

CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE TECNICHE – LOTTO 2
SERVIZIO INTRAOSPEDALIERO DI TRASPORTO/ACCOMPAGNAMENTO DEGENTI, PAZIENTI DI PRONTO
SOCCORSO ED ATTIVITA' COMPLEMENTARI DELLA USL UMBRIA 2.

<i>n°</i>	<i>Criteri di valutazione</i>		<i>Tipologia</i>	<i>Criterio motivazionale</i>	<i>Sub-punteggio</i>	<i>Punteggio</i>
1	<i>Coordinamento e referente del servizio</i>	1.1	D	<u>Coordinamento.</u> Il concorrente dovrà descrivere le modalità con le quali intende gestire il coordinamento delle attività con l'Azienda e i sistemi di comunicazione che intende impiegare con i referenti della stessa. Dovrà inoltre essere messo a disposizione un organigramma relativo allo staff che il concorrente intende impiegare per le attività di coordinamento, dando contezza dell'esperienza maturata dai componenti dello stesso in servizi analoghi.	<i>Max 5</i>	12
				Verrà valutata l'esperienza del referente del servizio di cui all'art. 22 del capitolato individuato dall'operatore. Dovranno in particolare essere dimostrati, mediante produzione di <i>curricula</i> , gli anni di servizio svolti da tale soggetto come referente di servizi analoghi a quelli oggetto di affidamento.		
		1.2	T	Esperienza da 2 a 5 anni	<i>1</i>	
				Esperienza da 6 a 10 anni	<i>4</i>	
				Esperienza maggiore di 10 anni	<i>7</i>	
2	<i>Modello organizzativo</i>	2.1	D	<u>Modello organizzativo.</u> Il concorrente dovrà descrivere le modalità di gestione del servizio con riferimento alla specifica area di intervento (Relazione max 10 pag).	<i>Max 12</i>	20
		2.2	D	<u>Gestione delle emergenze.</u> Il concorrente dovrà descrivere il protocollo di azione e di intervento che intende adottare in caso di situazioni di emergenza sanitaria che si possono verificare durante l'espletamento del servizio o che possono richiedere ampliamenti improvvisi qualitativi e/o quantitativi della platea di pazienti all'interno delle Strutture Ospedaliere. Verrà valorizzato il grado di efficacia del protocollo in relazione alla gestione delle situazioni di emergenza, tenuto conto della fattibilità e della concretezza delle azioni previste.	<i>Max 8</i>	

CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE TECNICHE – LOTTO 2
SERVIZIO INTRAOSPEDALIERO DI TRASPORTO/ACCOMPAGNAMENTO DEGENTI, PAZIENTI DI PRONTO
SOCCORSO ED ATTIVITA' COMPLEMENTARI DELLA USL UMBRIA 2.

3	<i>Gestione del personale impiegato</i>	3.1	D	<u>Gestione del personale.</u> Il concorrente dovrà descrivere le modalità di sostituzione del personale (per qualsiasi causa) nonché le azioni poste in essere al fine di garantire il contenimento del turn-over.	Max 6	14
		3.2	D	<u>Formazione.</u> Il concorrente dovrà descrivere il piano di formazione periodica a cui sarà sottoposto tutto il personale (oltre all'aggiornamento obbligatorio), suddiviso per tipologia di argomenti e indicando per ciascuno di essi il monte ore garantito.	Max 8	
4	<i>Reportistica e sistema di controllo</i>	4.1	D	<u>Reportistica delle attività.</u> Il concorrente deve descrivere il sistema che intende mettere a disposizione dell'Amministrazione al fine di consentire alla stessa di ottenere, con cadenza giornaliera e mensile, un report delle attività svolte suddiviso per tipologia di prestazioni, indicando la tipologia di supporti informatici in dotazione ai propri dipendenti. Verrà anche valutata la possibilità di integrazione tra detto sistema e i sistemi di rilevazione attualmente in uso presso l'Azienda.	Max 7	14
		4.2	D	<u>Sistemi di controllo.</u> Il concorrente dovrà descrivere i sistemi che intenderà adottare per il controllo costante della qualità delle prestazioni rese, anche attraverso strumenti informatici che consentano una condivisione dei risultati con l'Amministrazione e un sistema avanzato di reportistica.	Max 7	
5	<i>Migliorie</i>	5.1	D	Il concorrente potrà presentare proposte migliorative rispetto a quanto previsto nel capitolato speciale di appalto. Verranno valutate unicamente quelle proposte strettamente attinenti ai servizi oggetto di affidamento che garantiscano un effettivo vantaggio per l'Azienda e per gli utenti.	Max 10	10
TOTALE						70